

Coff(R)ee PARKING

ELEKTROMOS GÉPJÁRMŰ TÖLTÉSI SZABÁLYZAT

A parkolási szolgáltatáshoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatás

Üzemeltető

RehUnite Kft.

Szolgáltatás

Coff(R)ee Parking

Telephely

2220 Vecsés, külterület hrsz. 0167/9.

Kapcsolat

info@coffreeparking.hu | +36 30 492 9446

Kérjük, a töltési szolgáltatás igénybevétele előtt olvassa el a szabályzatot.

1. A szabályzat célja és hatálya

Jelen szabályzat a Coff(R)ee Parking parkolási szolgáltatásához kapcsolódó elektromosgépjármű-töltés igénybevételének helyszíni feltételeit rögzíti. A részletes szerződéses feltételeket a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.

A töltés külön díjas, választható kiegészítő szolgáltatás. A szolgáltatás megrendelésével az Ügyfél elfogadja jelen szabályzatot és az ÁSZF vonatkozó rendelkezéseit.

2. A töltési szolgáltatás megrendelése

Az Ügyfél a töltési szolgáltatást a foglalás során vagy a Szolgáltatóval történő külön egyeztetés alapján kérheti. A töltés díját a mindenkor hatályos árlista tartalmazza.

Az Ügyfél köteles a töltés előtt közölni minden olyan, általa ismert jármű- vagy töltési sajátosságot, amely a töltést befolyásolhatja, így különösen a beállított töltési limitet, időzítést, hibajelzést, speciális csatlakoztatási vagy indítási feltételt.

3. A gépjármű átadása és mozgatása

A töltést a Coff(R)ee Parking kijelölt munkatársa végzi. Az Ügyfél a gépjármű kulcsának átadásával hozzájárul ahhoz, hogy a személyzet a gépjárművet a parkoló területén belül a töltőhelyre átállítsa, a töltés befejezése után leválassa, majd szükség szerint más parkolóhelyre visszaállítsa.

Az elektromos töltőhely nem minősül az Ügyfél számára a teljes parkolási időre fenntartott parkolóhelynek.

4. A töltés végrehajtása

A töltés főszabály szerint az Ügyfél tervezett visszaérkezéséhez és a parkoló üzemeltetési rendjéhez igazodva történik. A személyzet a jármű és a töltőberendezés által lehetővé tett módon végzi a csatlakoztatást és leválasztást.

A Szolgáltató nem végez a járművön javítást, programozást, akkumulátor-diagnosztikát vagy más műszaki beavatkozást a töltéshez szükséges szokásos kezelési műveleteken túl.

5. Cél-töltöttségi szint

Az Ügyfél a megrendeléskor megadhatja a kívánt cél-töltöttségi szintet. A célérték teljesítése a gépjármű, az akkumulátor, a jármű saját beállításai, a töltőberendezés, a rendelkezésre álló teljesítmény és az üzemeltetési körülmények függvénye.

A Szolgáltató a töltés elvégzésére vállal kötelezettséget, de a jármű műszaki sajátosságaiból vagy külső körülményből eredő eltérés esetén a ténylegesen elérhető töltöttségi szint alacsonyabb lehet.

6. Díjfizetés és visszatérítés

Ha a megrendelt töltés egyáltalán nem történt meg, az Ügyfélnek töltési díjat nem kell fizetnie. Előre megfizetett töltési díj esetén a teljes összeg visszatérítésre kerül.

Ha a töltés csak részlegesen teljesült és az Ügyfél a teljes töltési díjat előre megfizette, a nem teljesített résznek megfelelő összeg arányosan visszatérítésre kerül.

A töltési szolgáltatás a teljesítés megkezdéséig lemondható; ilyen esetben az előre megfizetett díj visszatérítésre kerül. A már teljesített szolgáltatás díja nem téríthető vissza.

7. Biztonsági szabályok

- A töltőberendezést és annak csatlakozóit az Ügyfél a személyzet engedélye nélkül nem kezelheti, ha a töltést a Coff(R)ee Parking személyzeti szolgáltatásként végzi.
- A töltőberendezés közvetlen környezetében dohányozni és nyílt lángot használni tilos.
- Sérült, rendellenesen melegedő, hibajelzést adó vagy szemmel láthatóan veszélyes csatlakozóval, töltőaljzattal vagy járművel a töltés nem kezdhető meg, illetve meg kell szakítani.
- A töltőhelyet és a töltőberendezés környezetét szabadon kell hagyni; a kábeleket, csatlakozókat és védelmi berendezéseket megrongálni vagy rendeltetésellenesen használni tilos.
- Veszélyhelyzet vagy műszaki rendellenesség esetén a személyzet jogosult a töltést azonnal megszakítani és a gépjárművet szükség szerint biztonságos helyre mozgatni.

8. Műszaki hiba és a szolgáltatás korlátozása

A Szolgáltató jogosult a töltési szolgáltatást megtagadni, elhalasztani vagy megszakítani, ha a töltőberendezés, a villamos hálózat vagy a gépjármű állapota alapján a töltés biztonságosan nem végezhető el, illetve ha üzemzavar, karbantartás, áramszünet vagy más elháríthatatlan körülmény áll fenn.

Ilyen esetben a díjszámolás a tényleges teljesítésnek megfelelően, a 6. pont szerint történik.

9. Felelősség

Ha bizonyíthatóan a Coff(R)ee Parking munkatársának felróható, szakszerűtlen töltési vagy járműmozgatási művelet okoz kárt, a RehUnite Kft. a vonatkozó jogszabályok szerint felel.

A Szolgáltató nem felel olyan hibáért vagy kárért, amely a gépjármű, az akkumulátor, a töltőcsatlakozó vagy a jármű saját töltésvezérlő rendszerének korábban fennálló hibájára, az Ügyfél által beállított töltési

korlátra, illetve az Ügyfél által elhallgatott vagy nem közölt sajátosságra vezethető vissza, kivéve, ha a felelősség jogszabály alapján nem zárható ki.

10. Kár vagy rendellenesség bejelentése

Az Ügyfél a töltéssel kapcsolatos észrevételt, hibát vagy kárigényt lehetőség szerint a gépjármű átvételekor haladéktalanul jelezze a személyzetnek. Írásbeli bejelentés az info@coffreeparking.hu címen tehető meg.

11. Kapcsolódó dokumentumok

A jelen szabályzatban nem rendezett kérdésekben a Coff(R)ee Parking mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei, Parkolói Házirendje, Adatkezelési Tájékoztatója és a vonatkozó jogszabályok irányadók.

BIZTONSÁGI FIGYELMEZTETÉS

A töltőberendezés közvetlen környezetében dohányozni és nyílt lángot használni tilos.

Hiba vagy rendellenesség esetén kérjük, azonnal értesítse a személyzetet.

RehUnite Kft. | Coff(R)ee Parking