

Coff(R)ee PARKING

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Prémium reptéri parkolási szolgáltatás
A RehUnite Kft. üzemeltetésében

Üzemeltető	RehUnite Kft.
Szolgáltatás	Coff(R)ee Parking
Telephely	2220 Vecsés, külterület hrsz. 0167/9.
Akkreditáció	Megváltozott munkaképességű személyeket foglalkoztató akkreditált munkáltató

„Nálunk az utazás egy ingyenes kávéval kezdődik.”

Coff(R)ee PARKING

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A RehUnite Kft. által üzemeltetett reptéri parkolási szolgáltatás

Hatályos: 2026. év szeptember hónap 1. napjától

1. A Szolgáltató adatai

Szolgáltató és üzemeltető: RehUnite Korlátolt Felelősségű Társaság (RehUnite Kft.).

Székhely: 1158 Budapest, Késmárk utca 7/B. II/242-243.

Cégjegyzékszám: 01-09-410974. Adószám: 32186365-2-42.

Akkreditációs lajstromszám: 0576.

Ügyfélszolgálati e-mail: info@coffreeparking.hu. Telefonszám: +36 30 492 9446.

A parkoló címe: Coff(R)ee Parking, 2220 Vecsés, külterület hrsz. 0167/9.

A továbbiakban: Szolgáltató vagy Coff(R)ee Parking.

2. Társadalmi küldetés

A RehUnite Kft. akkreditált foglalkoztató, amely kiemelt céljának tekinti a megváltozott munkaképességű személyek foglalkoztatását, munkaerőpiaci integrációját és értékteremtő munkavégzésük támogatását.

A Coff(R)ee Parking működtetésében részt vevő munkatársak többsége megváltozott munkaképességű személy. Kérjük Ügyfeleink megértését és türelmét arra az esetre, ha egyes ügyintézési vagy kiszolgálási folyamatok esetenként a megszokottnál valamivel több időt vesznek igénybe.

A szolgáltatás választásával az Ügyfél közvetetten hozzájárul a megváltozott munkaképességű személyek fenntartható foglalkoztatásához. Ez a rendelkezés nem érinti a Szolgáltató jogszabályból vagy szerződésből eredő kötelezettségeit.

3. Az ÁSZF hatálya és elfogadása

Jelen ÁSZF szabályozza a Coff(R)ee Parking által nyújtott parkolási szolgáltatás, az ahhoz kapcsolódó reptéri transzfer, valamint a külön díj ellenében igénybe vehető kiegészítő szolgáltatások feltételeit.

Az ÁSZF természetes személyekre és vállalkozásokra egyaránt alkalmazandó. Fogyasztó alatt a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztót kell érteni.

Online foglaláskor az Ügyfél az erre szolgáló jelölőnégyzettel elfogadja az ÁSZF-et és igazolja az Adatkezelési Tájékoztató megismerését. Helyszíni igénybevételnél az ÁSZF-et és a Házirendet a szerződéskötést megelőzően megismerhetővé kell tenni.

4. A szolgáltatás tartalma

A fő szolgáltatás gépjárművek meghatározott időtartamra történő parkolása zárt, körbekerített parkolóterületen.

A szolgáltatás része a parkolóhely biztosítása, a gépjármű kulcsának őrzése, 0-24 órás helyszíni felügyelet, kamerás megfigyelés, éjszakai megvilágítás és a zárható kapuval védett parkolóterület.

A parkolási szolgáltatáshoz reptéri transzfer kapcsolódik legfeljebb 8 fő részére, oda- és visszaútra, továbbá a szokásos légiutas-poggyász szállítása és szükség esetén gyermekbiztonsági rendszer biztosítása.

A foglalás parkolási férőhelyet biztosít, nem meghatározott vagy számozott parkolóhely kizárólagos használatát. A parkoló 0-24 órában fogad Ügyfeleket.

5. Foglalás

A foglalás elsődlegesen a Coff(R)ee Parking online foglalási rendszerében történik, amely az aktuálisan rendelkezésre álló kapacitást mutatja.

Kötelezően megadandó: név, telefonszám, e-mail-cím, tervezett érkezés, tervezett visszaérkezés, utasok száma, valamint a gyermekbiztonsági rendszert igénylő kiskorú utasok száma. A visszaérkező járat járatszáma megadható, de nem kötelező.

Az Ügyfél felel a megadott adatok pontosságáért. Az online foglalás a sikeres fizetéssel véglegessé válik; a Szolgáltató a sikeresen kifizetett foglaláshoz tartozó férőhelyet biztosítja.

6. Foglalás nélküli érkezés

Előzetes foglalás nélkül érkező Ügyfél szabad kapacitás esetén vehető fel. Ilyen esetben a helyszínen hatályos árlista alkalmazandó.

7. Parkolási díj

A parkolási díj naptári napok alapján kerül meghatározásra. A minimum fizetendő parkolási díj egy napi parkolási díj.

A Szolgáltató jogosult az árlistát módosítani, de az árváltozás a már létrejött és kifizetett foglalás díját nem érinti. Az Ügyfél a foglalás véglegesítésekor megjelenített és elfogadott díjat fizeti.

8. Fizetés és számlázás

Fizetés történhet online bankkártyával, helyszíni bankkártyás vagy készpénzes fizetéssel, illetve előzetesen egyeztetett banki átutalással.

Online fizetésnél a számla automatikusan a megadott e-mail-címre kerül. Helyszíni fizetésnél a Szolgáltató nyomtatott számlát ad át, és azt elektronikus úton is megküldi.

9. Lemondás

Legalább 72 órával a parkolás kezdete előtt történő lemondás esetén a megfizetett parkolási díj 100%-a visszatérítésre kerül.

A kezdő időpontot megelőző 72 órán belüli lemondás esetén a megfizetett parkolási díj 50%-a kerül visszatérítésre.

No-show esetén, ha az Ügyfél nem mondja le a foglalást és nem jelenik meg, visszatérítésre nem jogosult, a jogszabály alapján kötelezően biztosítandó fogyasztói jogok sérelme nélkül.

10. Foglalás módosítása

A foglalás szabad kapacitás függvényében módosítható. Magasabb díj esetén az Ügyfél megfizeti a különbözetet. Alacsonyabb díj esetén a különbözet az Ügyfél választása szerint visszatérítésre kerül vagy 12 hónapig felhasználható utalványként jóváírásra kerül.

11. Korábbi távozás és a parkolás megszakítása

Ha az Ügyfél a lefoglalt időszak vége előtt viszi el gépjárművét, a fel nem használt parkolási időszak díja választása szerint visszatérítésre kerül vagy 12 hónapig felhasználható utalványként jóváírásra kerül.

A gépjármű parkolóból történő kivitelével az adott parkolási jogviszony lezárul. Ugyanazzal a foglalással a gépjármű nem vihető vissza; új parkoláshoz új foglalás szükséges.

12. Késedelmes és korábbi érkezés

Az Ügyfél köteles jelezni, ha a foglalásban meghatározott érkezési időponthoz képest késik. A Szolgáltató a férőhelyet az eredeti érkezési időpontot követően legalább 1 órán keresztül fenntartja.

Ha a késést az Ügyfél jelzi, a foglalása nem vész el. Jelzés hiányában az egyórás türelmi idő után a férőhely rendelkezésre állása nem garantálható.

Korábbi érkezés szabad kapacitás esetén lehetséges; ha további naptári parkolási napot eredményez, annak aktuális napi díja fizetendő.

13. Gépjármű átvétele

A parkoló alapvetően normál méretű személygépjárműveket fogad. Túlméretes, speciális vagy több parkolóhelyet igénylő jármű előzetes egyeztetéssel fogadható.

Nem vehető át különösen üzemképtelen, veszélyes folyadékot szivárogtató, tűz- vagy robbanásveszélyes, illetve biztonságosan nem mozgatható gépjármű.

14. Kötelező kulcsleadás és kulcsőrzés

A gépjármű kulcsának átadása a szolgáltatás igénybevételének kötelező feltétele.

Az Ügyfél lehetőség szerint kizárólag a gépjármű működtetéséhez szükséges kulcsot vagy távirányítót adja át; más kulcsokat és beléptetőket le kell vennie a kulcscsomóról.

A kulcsokat a Szolgáltató zárt, illetéktelen személyek számára nem hozzáférhető szekrényben őrzi. Eleve sérült, hibás vagy működésképtelen kulcsból eredő problémákért nem felel.

Ha a kulcs a Szolgáltató őrzése alatt neki vagy közreműködőjének felróható okból elveszik vagy megsérül, a Szolgáltató viseli az indokolt és igazolt javítási vagy pótlási költséget.

15. Leparkolás és közlekedés

Az Ügyfél saját maga parkolhatja le a gépjárművet, vagy azt a személyzetre bízhatja. Saját parkolás esetén az Ügyfél felel az általa felróhatóan okozott károkért.

A parkoló teljes területén a megengedett legnagyobb sebesség 5 km/h.

16. A gépjármű mozgatása

A kulcs átadásával az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a személyzet indokolt esetben a gépjárművet a parkoló területén belül mozgathatja.

Ilyen ok különösen más gépjármű ki- vagy beállításának biztosítása, forgalmi akadály megszüntetése, veszélyhelyzet, szélsőséges időjárás, műszaki vagy üzemeltetési szükséghelyzet, hatósági intézkedés, kárelhárítás, elektromos töltés vagy a biztonságos működés fenntartása.

17. Állapotfotózás

A gépjármű érkezésekor annak külső állapotáról négy irányból fényképfelvétel készül. Ez a gépjármű átvételének kötelező része; megtagadása esetén a Szolgáltató az átvételt megtagadhatja.

A személyzet a már meglévő, észlelt sérülésekről további részletes fényképet készíthet, de erre nem köteles.

Az állapotfotók főszabály szerint a gépjármű visszaadásától számított 30 napig kerülnek megőrzésre. Kárigény, panasz, hatósági eljárás vagy jogvita esetén az érintett felvételek az ügy rendezéséhez szükséges ideig tovább megőrizhetők. A részletes adatkezelést külön Adatkezelési Tájékoztató szabályozza.

18. Szennyezett gépjármű

Erősen szennyezett gépjármű esetében is elkészülnek az állapotfelveledek. Ha a szennyeződés valamely korábban meglévő sérülést az átvételkor észszerűen felismerhetetlenné tesz, ezt az esetleges későbbi kárigény vizsgálatakor figyelembe kell venni.

19. Kezelési sajátosságok

Az Ügyfél köteles előzetesen közölni minden olyan nem szokványos indítási, kezelési, biztonsági vagy műszaki sajátosságot, amely a jármű biztonságos mozgatásához szükséges. A hibás vagy hiányos tájékoztatásból közvetlenül eredő következményekért a Szolgáltató a jogszabály alapján ki nem zárható felelősség kivételével nem felel.

20. Üzemanyag és töltöttség

Az Ügyfél köteles a gépjárművet olyan állapotban átadni, hogy az a telephelyen belül biztonságosan mozgatható legyen, megfelelő üzemanyaggal vagy elektromos töltöttséggel.

Az ennek hiányából eredő indokolt és igazolt külső segítségnyújtási költség az Ügyfelet terheli, kivéve, ha a problémát a Szolgáltató okozta.

21. Reptéri transzferszolgáltatás

A Coff(R)ee Parking a parkolási szolgáltatáshoz kapcsolódó reptéri transzferszolgáltatást a tevékenység végzéséhez szükséges hatósági engedélyek birtokában, vagy olyan szerződött közreműködő partner igénybevételével biztosítja, amely a személyszállítási tevékenység jogszerű végzéséhez szükséges engedélyekkel, jogosultságokkal és személyi feltételekkel rendelkezik.

A reptéri transzfer a parkolási szolgáltatás részeként, legfeljebb 8 fő részére, a Coff(R)ee Parking és a Budapest Liszt Ferenc Nemzetközi Repülőtér között, oda- és visszaútra biztosított.

Amennyiben a transzfert szerződött közreműködő partner teljesíti, az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a személyszállítás tényleges teljesítésében e partner közreműködhet. A közreműködő igénybevétele önmagában nem csökkenti az Ügyfelet a parkolási szerződés alapján megillető jogokat.

22. Indulási transzfer

Az Ügyfél köteles utazását megfelelő időtartalékkal megtervezni. A parkolóba érkezés, gépjárműátvétel, állapotfotózás, poggyászkezelés és reptéri transzfer miatt a kívánt reptéri érkezési időhöz képest 30-60 perc többletidővel célszerű számolni.

A saját késedelmes érkezéséből eredő járatlekés kockázatát az Ügyfél viseli.

23. Visszatranszfer

Ha az Ügyfél megadta a visszaérkező járat járatszámát, a Coff(R)ee Parking figyelemmel kísérik a járat érkezését. Az Ügyfélnek ettől függetlenül célszerű telefonon jeleznie, amikor ténylegesen készen áll a felvételre.

Feladott poggyász nélkül a kiszállást követően, feladott poggyász esetén a poggyász átvétele után kell telefonálni. Járatszám hiányában a telefonos bejelentkezés kötelező. A hívandó telefonszám a kulcsátvételi bilétán található.

A Szolgáltató célja, hogy a telefonos jelzést követően normál közlekedési körülmények között 10 percen belül megérkezzen az egyeztetett reptéri felvételi pontra.

24. Reptéri várakozás

A transzfer megrendelésekor az Ügyfél köteles ténylegesen készen állni a felvételre. A transzferjármű legfeljebb 5 percig, illetve csak addig várakozik, ameddig azt a repülőtér aktuális forgalmi és várakozási szabályai lehetővé teszik.

Ha az Ügyfél nem jelenik meg, a jármű a többi Ügyfél kiszolgálása érdekében távozhat; az Ügyfél újabb telefonos egyeztetéssel ismételt felvételt kérhet.

25. Járatkésés és túlparkolás

Ha a gépjármű átvétele a visszaérkező repülőjárat igazolható késése miatt az eredetileg tervezett parkolási idő végétől számított legfeljebb 4 órával tolódik, túlparkolási díj nem kerül felszámításra. Négy órát meghaladó késés esetén a további parkolásra az aktuális napi parkolási díj számítható fel.

26. Poggyász

A transzfer a legfeljebb 8 főhöz tartozó szokásos légiutas-poggyász szállítását tartalmazza. Túlméretes vagy különleges poggyász, kerékpár vagy nagyobb sportfelszerelés szállítása előzetes egyeztetés alapján vállalható. Összecukható babakocsi biztonságos elhelyezhetőség esetén szállítható.

27. Gyermekek szállítása

A Coff(R)ee Parking szükség esetén megfelelő gyermekbiztonsági rendszert biztosít. Az Ügyfél köteles előzetesen jelezni azon gyermekek számát, akik számára ilyen rendszer szükséges. Be nem jelentett gyermek esetén a transzfer csak a szükséges biztonsági eszköz rendelkezésre állása esetén teljesíthető.

28. Háziállatok és segítő kutyák

Háziállat szállítása előzetes jelzés alapján lehetséges; kisállat főszabály szerint megfelelő, biztonságos hordozóban szállítható.

A jogszabály szerinti segítő kutya szállítását a Coff(R)ee Parking nem köti hordozó használatához és emiatt külön díjat nem számít fel; a szolgáltatás igénybevétele a vonatkozó jogszabályi keretek között nem korlátozható.

29. Segítséget igénylő Ügyfelek

A Coff(R)ee Parking a rendelkezésére álló személyi és tárgyi feltételek között segítséget nyújt a mozgásukban korlátozott, fogyatékossgal élő vagy más okból segítséget igénylő Ügyfeleknek, különösen be- és kiszállásnál, poggyászmozgatásnál, gépjármű átadásánál és átvételénél.

Kerekesszék, járókeret és más mobilitást segítő eszköz biztonságos elhelyezhetőség esetén külön díj nélkül szállítható. Az e pont szerinti szükséges személyes segítségnyújtásért külön díj nem számítható fel.

30. Elektromosautó-töltés

Az elektromosautó-töltés külön díjas kiegészítő szolgáltatás. Díját az aktuális árlista tartalmazza. A töltést a Coff(R)ee Parking kijelölt munkatársa végzi.

A személyzet jogosult a gépjárművet a töltőhelyre átállítani, csatlakoztatni, a töltés befejezése után leválasztani és másik parkolóhelyre visszaállítani. A töltés főszabály szerint az Ügyfél tervezett visszaérkezéséhez igazodik.

Az Ügyfél a megrendeléskor megadja a kívánt cél-töltöttségi szintet. Ha töltés egyáltalán nem történt, töltési díj nem fizetendő, illetve az előre megfizetett díj teljes egészében visszatérítésre kerül.

Részleges teljesítés esetén a teljes előre megfizetett díjból a nem teljesített töltési résznek megfelelő összeg arányosan visszatérítésre kerül. Az Ügyfél köteles közölni az ismert, töltést befolyásoló műszaki sajátosságokat és beállításokat.

31. Ponyvázás

A ponyvázás külön díjas kiegészítő szolgáltatás. A ponyva felhelyezését és eltávolítását a személyzet végzi. A ponyvázás az időjárási és környezeti hatások mérséklését szolgálja, de nem jelent teljes körű kármentességi garanciát.

Ha bizonyíthatóan a ponyva szakszerűtlen felhelyezése vagy eltávolítása okoz kárt, a Szolgáltató a jogszabályok szerint felel.

32. Kiegészítő szolgáltatás lemondása

A töltés és ponyvázás a teljesítés megkezdéséig lemondható, és az előre megfizetett díj visszatérítésre kerül. A már teljesített szolgáltatás díja nem téríthető vissza.

33. Gépjárműben hagyott tárgyak

Az Ügyfélnek készpénzt, ékszert, elektronikai eszközt, személyes okmányt, forgalmi engedélyt és más jelentős értékű tárgyat lehetőség szerint nem szabad a gépjárműben hagynia.

A Szolgáltató részére külön megőrzésre át nem adott, gépjárműben hagyott vagyontárgyakért a Szolgáltató főszabály szerint nem vállal felelősséget, kivéve, ha felelőssége jogszabály alapján nem zárható ki.

34. Talált tárgyak

A parkolóban vagy transzferjárműben megtalált tárgyakat a Coff(R)ee Parking nyilvántartásba veszi és biztonságosan megőrzi. Az azonosítható tulajdonost lehetőség szerint értesíti; át nem vett tárgy esetén a hatályos szabályok szerint jár el.

35. Hozzáférés a gépjárműhöz

A gépjármű leadását követően az Ügyfél a zárt parkolóterületre és gépjárművéhez kizárólag a személyzet tudtával és engedélyével léphet vissza.

A személyzet főszabály szerint nem kutat a gépjárműben és abból harmadik személynek tárgyat nem ad át. Ettől kizárólag az Ügyfél egyértelmű és igazolható utasítása alapján lehet eltérni.

36. Gépjármű átvétele harmadik személy által

Az Ügyfél előzetesen rendelkezhet arról, hogy a gépjárművet más személy vegye át. Az átvevő nevét előzetesen, igazolható módon közölni kell. Az átvevő köteles személyazonosító okmánnyal igazolni magát; kétség esetén a Szolgáltató további adatot vagy igazolást kérhet.

37. Kulcsátvételi biléta

A gépjármű átvételekor az Ügyfél kulcsátvételi bilétát kap. Elvesztése vagy bemutatásának hiánya esetén a kulcs csak fokozott azonosítást követően adható ki.

Az Ügyfél köteles személyazonosító okmányt bemutatni, a gépjármű rendszámát megadni és a leadott kulcs jellegzetességét megfelelően leírni. Elvesztett biléta esetén 2 000 Ft ügyintézési/pótdíj fizetendő.

38. Tulajdonjog vizsgálata

A Coff(R)ee Parking a gépjármű átvételekor főszabály szerint nem vizsgálja annak tulajdonjogát, üzembentartói jogát vagy az Ügyfél használati jogosultságának jogcímét. Az Ügyfél felelőssége, hogy jogosult legyen a gépjármű használatára és parkolás céljából történő átadására.

Alapos kétség esetén a Szolgáltató további igazolást kérhet, különösen a gépjármű kiadásakor.

39. Károkozás az Ügyfél részéről

Az Ügyfél felel az általa, valamint a vele együtt érkező személyek által felróhatóan okozott károkért, ideértve más gépjárművekben, kapuban, kerítésben, kamerarendszerben, töltőberendezésben, épületben, transzferjárműben vagy más berendezésben okozott károkat. A károkozást haladéktalanul jelezni kell.

40. Gyermekekülés és más eszköz megrongálása

A Szolgáltató által biztosított gyermekülésben, ülésmagasítóban vagy más eszközben az Ügyfél vagy a vele utazó személy által szándékosan vagy gondatlanul okozott kár esetén az Ügyfél az indokolt és igazolt javítási, szükség esetén pótlási költséget megtéríti. A rendeltetésszerű használatból eredő természetes elhasználódás nem terheli.

41. Rendkívüli takarítás

Ha az Ügyfél, a vele utazó személy vagy szállított állata a transzferjárműben rendkívüli szennyeződést okoz, az Ügyfél köteles az indokolt és igazolt rendkívüli takarítási költséget megtéríteni.

42. Üzemképtelenné váló gépjármű

Ha a gépjármű a parkolás alatt vagy átvételkor üzemképtelenné válik, a Coff(R)ee Parking lehetőségeihez mérten segítséget nyújt, például indítássegíttéssel, autómentő vagy szakember beengedésével.

Jelentősebb javítás vagy műszaki beavatkozás az Ügyfél előzetes hozzájárulása nélkül nem végezhető, kivéve, ha azonnali intézkedés személy- vagy vagyonbiztonsági okból feltétlenül szükséges.

43. Gépjármű átvételének ellenőrzése és kárrendezés

Az Ügyfél köteles gépjárművét annak visszaadásakor megvizsgálni. A szemrevételezéssel felismerhető új sérülést lehetőség szerint még a parkoló elhagyása előtt jelezni kell.

A személyzet az eseményt dokumentálja, fényképfelvételeket készíthet, és a rendelkezésre álló érkezéskori fényképek, kamerafelvételek és egyéb adatok alapján megvizsgálja az esetet.

A parkoló elhagyása önmagában nem eredményezi a rejtett vagy azonnal észszerűen fel nem ismerhető károkra vonatkozó jogszabályi igények elvesztését. Kárigényt lehetőség szerint, de legkésőbb 15 napon belül célszerű írásban bejelenteni.

44. A Szolgáltató felelőssége

Ha bizonyítható, hogy a Coff(R)ee Parking munkatársa a gépjármű parkolása, mozgatása, töltésre történő átállítása vagy más kezelése során kárt okozott, a RehUnite Kft. a vonatkozó jogszabályok szerint felel.

A zárt, felügyelt és kamerával megfigyelt parkoló nem jelent minden külső káreseményre kiterjedő feltétlen kártérítési garanciát. Lopás, betörés, vandalizmus, tűz, jégeső, vihar, villámcsapás, árvíz vagy más külső esemény esetén a felelősséget a konkrét körülmények és a jogszabályok alapján kell megállapítani.

A Szolgáltató jogszabály alapján fennálló, ki nem zárható felelősségét az ÁSZF nem korlátozza.

45. Nem átvett gépjármű

Ha az Ügyfél a foglalási idő lejártá után nem veszi át gépjárművét, a tényleges további parkolási időre az aktuális napi parkolási díj fizetendő. A Szolgáltató megkísérli az Ügyfelet a megadott elérhetőségeken értesíteni.

Ha az Ügyfél a foglalási idő lejártát követő 7 napon belül sem veszi át a gépjárművet és érdemi kapcsolatfelvétel sem történik, a Szolgáltató jogosult a jogszabályok által megengedett szükséges intézkedések megtételére.

46. Házirend és tiltott magatartások

Az Ügyfél köteles betartani a Házirendet és a személyzet jogszerű, biztonságos működéséhez kapcsolódó utasításait.

Tilos különösen a kijelölt dohányzóhelyen kívüli dohányzás, nyílt láng használata, a működést zavaró alkoholfogyasztás, kábítószer használata, veszélyes anyag kezelése, indokolatlan motorjáratás, zaklató vagy fenyegető magatartás és a berendezések rongálása.

A gépjárművekben a személyzet nem dohányozhat. A transzferjárművekben, ügyfélfogadó/kulcstároló helyiségben és az elektromos töltők közvetlen környezetében a dohányzás és nyílt láng használata tilos.

47. Veszélyes tárgyak és anyagok

Tilos a parkolóban elhelyezett gépjárműben olyan robbanóanyagot, rendkívül tűzveszélyes vagy veszélyes vegyi anyagot, jogellenesen tartott tárgyat vagy más veszélyforrást elhelyezni, amely személy- vagy vagyonbiztonságot veszélyeztethet.

Ez nem vonatkozik a gépjármű rendeltetésszerű működéséhez szükséges üzemanyagra, akkumulátorra és szokásos gépjármű-felszerelésre.

48. A szolgáltatás megtagadása

A Coff(R)ee Parking megtagadhatja a szolgáltatás megkezdését különösen, ha az Ügyfél megtagadja a kötelező kulcsleadást vagy állapotfotózást, súlyosan megsérti a Házirendet, veszélyezteti mások biztonságát, biztonságosan át nem vehető gépjárművet adna át, vagy tiltott veszélyes tárgyat/anyagot tart a járműben.

Ha a szolgáltatás az Ügyfél érdekkörében, előre közölt kötelező feltétel megtagadása miatt hiúsul meg, ez nem eredményez automatikusan teljes díj-visszatérítést, a fogyasztót megillető kötelező jogok sérelme nélkül.

49. Ittas, bódult vagy agresszív személy

A Coff(R)ee Parking megtagadhatja az ittas, bódult, agresszív, fenyegető vagy más személy testi épségét, biztonságát vagy vagyonát veszélyeztető személy transzferjárműben történő szállítását. Szükség esetén hatósági segítség kérhető.

50. Vis maior és külső körülmények

A Szolgáltató nem felel az ellenőrzési körén kívül eső, előre nem látható és észszerűen el nem hárítható körülmények következményeiért a jogszabályokban meghatározott keretek között.

Ilyen lehet különösen természeti katasztrófa, rendkívüli időjárás, tűzeset, jelentős áramszünet, hatósági lezárás, rendkívüli közlekedési akadály, repülőtéri korlátozás, sztrájk, háborús vagy más rendkívüli helyzet. A Szolgáltató ilyenkor is megteszi az adott helyzetben észszerűen elvárható intézkedéseket.

51. Transzferkésés

A Coff(R)ee Parking nem felel az olyan transzferkésés következményeiért, amelyet bizonyíthatóan a Szolgáltatótól független, el nem hárítható közlekedési, hatósági, repülőtéri vagy egyéb külső körülmény okozott, feltéve, hogy megtette az adott helyzetben észszerűen elvárható intézkedéseket.

Ez nem érinti a Szolgáltató jogszabály alapján fennálló felelősségét, ha a késedelem neki felróható.

52. A Szolgáltató által lemondott foglalás

Ha a már létrejött és kifizetett foglalás teljesítése a Coff(R)ee Parking oldalán felmerülő vagy más rendkívüli ok miatt lehetetlenné válik, a megfizetett szolgáltatási díj teljes egészében visszatérítésre kerül. A Szolgáltató lehetőség szerint segítséget nyújt alternatív megoldás megtalálásában. Ez nem érinti az Ügyfél jogszabály alapján fennálló további jogait.

53. Panaszkezelés

Panasz előterjeszthető személyesen a telephelyen, e-mailben az info@coffreeparking.hu címen, postai úton a RehUnite Kft. székhelyére, illetve telefonon a +36 30 492 9446 számon.

A szóbeli panaszt a Szolgáltató lehetőség szerint azonnal megvizsgálja és szükség szerint orvosolja. Az írásbeli panaszt a jogszabályban meghatározott határidőn, főszabály szerint 30 napon belül írásban, érdemben és igazolható módon megválaszolja.

A panasz elutasítását indokolni kell. Fogyasztói panasz elutasítása esetén a Szolgáltató a hatályos jogszabályok szerint tájékoztatást ad a fogyasztóvédelmi hatósági, békéltető testületi és bírósági jogérvényesítési lehetőségekről.

54. Adatkezelés és kamerarendszer

A Coff(R)ee Parking kamerás megfigyelőrendszert működtet személy- és vagyonbiztonsági, vagyonvédelmi, káresemény-megelőzési és káresemény-kivizsgálási célból.

A kamerafelvételek pontos megőrzési idejét, az adatkezelés jogalapját, az érintetti jogokat, az adattovábbítás feltételeit és az adatbiztonsági intézkedéseket a külön Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

A gépjárművek érkezéskori állapotáról készített fényképek megőrzési ideje főszabály szerint a gépjármű visszaadását követő 30 nap.

55. Az ÁSZF módosítása

A RehUnite Kft. jogosult az ÁSZF-et módosítani. Az új vagy módosított ÁSZF főszabály szerint a hatálybalépését követően létrejövő foglalásokra alkalmazandó.

A már létrejött és kifizetett foglalás lényeges feltételeit a Szolgáltató az Ügyfél hátrányára utólag egyoldalúan nem módosítja, kivéve, ha azt kötelező jogszabályi változás teszi szükségessé.

56. Irányadó jog és jogviták

Jelen ÁSZF-re és az annak alapján létrejövő jogviszonyokra a magyar jog irányadó. A felek vitás kérdéseiket elsődlegesen békés úton, egyeztetéssel kísérlik meg rendezni.

Fogyasztó esetén az ÁSZF nem korlátozza a jogszabály alapján biztosított fogyasztóvédelmi, békéltető testületi vagy bírósági jogérvényesítési lehetőségeket.

57. Záró rendelkezések

Ha az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek, hatálytalannak vagy végrehajthatatlannak bizonyul, az - amennyiben jogszabály eltérően nem rendelkezik - nem érinti automatikusan a többi rendelkezés érvényességét.

Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben különösen a Polgári Törvénykönyv, a fogyasztóvédelmi, elektronikus kereskedelmi, adatvédelmi, személyszállítási és egyéb vonatkozó magyar, illetve közvetlenül alkalmazandó európai uniós jogszabályok irányadók.

RehUnite Kft. | Coff(R)ee Parking